

越谷市防災ラジオに関する Q&A

(1) 放送内容について

Q1 越谷市防災ラジオではどのような情報が受信できるのか？

A1 次のとおり、緊急性の高い情報を放送します。

- ① 避難指示など避難に関する情報
- ② 国民保護(武力攻撃、ミサイルなど)に関する情報
- ③ 気象(大雨、暴風等)特別警報
- ④ その他の市民周知が必要な緊急情報

※迷い人の情報や振り込め詐欺の注意喚起等の行政放送及び定時のチャイム放送等については、防災ラジオから放送されません。

Q2 試験放送や訓練放送等はあるのか？

A2 年に数回、国によるJアラートの全国一斉訓練や緊急地震速報が実施されます。事前の周知につきましては、広報こしがや、市ホームページ、越谷 city メール、LINE、ツイッターでお知らせします。

(2) 製品・機能について

Q3 ACアダプターを使用した場合の電気代はどのくらいか？

A3 待機している状態では、1ヶ月あたり30円程度です。

Q4 乾電池だけでどのくらい電源はもつのか？

A4 ①ラジオ(音量中くらい)を聴き続けている状態で9時間程度です。
②聞いていない状態で60時間程度です。

Q5 乾電池だけで使用していいのか？

A5 乾電池だけの使用はご遠慮ください。防災ラジオは、緊急情報をいつでも受信できるよう、常に「待受け状態」になっており、電力を消費しています。乾電池は、停電時における「非常用電源」としてのものであるので、ACアダプターを使用してコンセントにつなぎ、乾電池を入れた状態で使用してください。電池は単3アルカリ乾電池4本を使用しますが、約1年に一度は乾電池を交換して下さい。

Q6 防水機能になっているのか？

A6 防水機能はありません。

Q7 緊急放送を録音する機能はあるのか？

A7 越谷市防災ラジオには、録音機能はありません。

Q8 懐中電灯はついているのか？

A8 越谷市防災ラジオには、懐中電灯はついていませんが、前面の照明ボタンを押せばライトがつきます。また、ACアダプタからの給電がなくなったときにもこのライトがつきます。

Q9 平常時、こしがやエフエム以外の放送を聞くことができるのか？

A9 こしがやエフエム以外の FM8 局、AM3 局から選局して聞くことができます。

Q10 既製品なのか、特注品なのか？

A10 越谷市防災ラジオは、特注品です。こしがやエフエムから緊急情報を発信した際、独自の起動信号に対応する装置を内蔵するため、一般の家電量販店等で販売されている既製品ではありません。

(3) 受信について

Q11 緊急割込放送を正常に受信できるか確認したいがどうすればいいのか？

A11 越谷市防災ラジオを受信状態(電源ON)にし、防災ラジオ前面の選局ランプのこしがやエフエム「ハロー・ハッピー868」を選択してください。こしがやエフエムの通常放送を正常に受信することができれば、「受信ランプ」が消灯(正常)し、緊急割込放送を受信した時に自動起動します。

Q12 緊急割込み放送を受信した後は、どうなるのか？

A12 緊急割込み放送が終了した後、越谷市防災ラジオは自動的に緊急割込み放送を受信する前の状態(待機状態又は通常放送)に戻ります。もし、何らかの事情により、緊急割込み放送終了信号が受信できなかった場合でも、自動停止機能により、60分後に待機状態又は通常放送に戻る設定になっています。

Q13 うまく受信できないのだが？

A13 屋内では、窓際の方が受信感度の良い場合があります。まずは、窓の近くで確認してください。また、越谷市防災ラジオのロッドアンテナが十分に伸びているか、ご確認ください。

・【受信ランプが点滅⇒受信不良】

・【受信ランプが消灯⇒正常受信】

アンテナをすべて伸ばしても改善されない場合、または、元々受信感度の悪い場所でのご使用の場合、もしくは機密性の高い住宅(鉄筋コンクリート造等)で屋内の受信感度が十分に得られない場合、ケーブルテレビ(CATV)へ加入されている世帯の方は、ケーブルテレビ(CATV)の端子から分配器を介して、ケーブルで越谷市防災ラジオに接続していただきますと良好に受信することができます。

※使用する電力、電池の交換、外部アンテナ・ケーブルテレビ(CATV)等外部接続機器類の設置、故障等不具合が生じた場合の修繕、その他防災ラジオの維持管理に係る経費は使用者においてご負担していただくこととなります。

Q14 電波が入りにくいので、返金がしたい。

A14 申し訳ございません。一度納入された代金については、原則として返金をすることはできません。地形や建物の構造等、お住いの環境によっては電波が入りにくいことがあります。その場合でも返金することはできませんので、申し込み前にこしがやエフエム(FM86.8MHz)が良好に受信できるかを御確認いただきますようお願いいたします。

Q15 ケーブルテレビ(CATV)の端子を使用する場合、テレビの電源が「切」の状態でも受信できるのか？

A15 受信できます。ケーブルテレビ(CATV)の端子から分岐するのは電波だけですので、テレビの電源とは関係ありません。

Q16 聞けるラジオ局を変えることはできるのか？

A16 防災ラジオに設定されているラジオ局は、工場から出荷される時点でプリセット登録設定されていますので、変更はできません。

※防災ラジオの機能上、プリセット登録以外のラジオ局を聞くことができません。

(4) アフターサービス等について

Q17 防災ラジオが故障してしまった？

A17 付属の取扱説明書に記載の業者または危機管理室へ連絡していただき、メーカーでの修理を依頼することが可能です。なお、有償配布の日から1年間の保証期間内の場合は、使用者の故意による破損等と判断される場合を除き、保証修理・交換を受けることができますので、危機管理室へご連絡ください。保証期間を過ぎた後に故障等不具合が生じた場合の修繕、その他防災ラジオの維持管理に係る経費は、使用者においてご負担していただくこととなりますので、取扱説明書に基づいて、適切な使用及び管理をしていただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

越谷市危機管理室(市役所本庁舎3階)

電話:048-963-9285 (土日祝日を除く 8:30~17:15)