

シニア世代がもっと楽しく  
スマートフォンを活用するために  
学生と地域住民がともに学ぶ  
スマホ使い方教室の取組から

学ぶ人 と 教える人のための

スマートフォン活用への初めての教科書



研究代表者 小川 孔美

埼玉県立大学 保健医療福祉学部 社会福祉子ども学科

## 私たちについて

こんにちは。

スマートフォンにはたくさんの充実した機能があります。

その特徴を生かして私たちは今、多くの楽しさや便利さ等を享受しています。

けれどもシニア世代の方の中には、手元にスマートフォンを持っていても、

「電話しか使っていない・・・」

「メールを送ることができない」

「写真はとってみたが、どこに保管されているのかわからない」

「LINE のアプリは友だちに入れてもらったけれど、使えていなくて見てるだけ」

になっている方が多くいらっしゃいます。

スマートフォンで

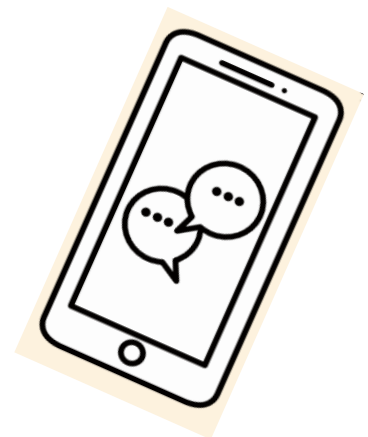
人と人が「つながる」こと、便利な機能をつかうことは、

今の自分にとっても、そして、将来の自分にとっても、

生活の質を豊かにすることにつながることで、

私たちの取組みから明らかになりました。

ぜひ、私たちと一緒に一歩ふみだしてみませんか。



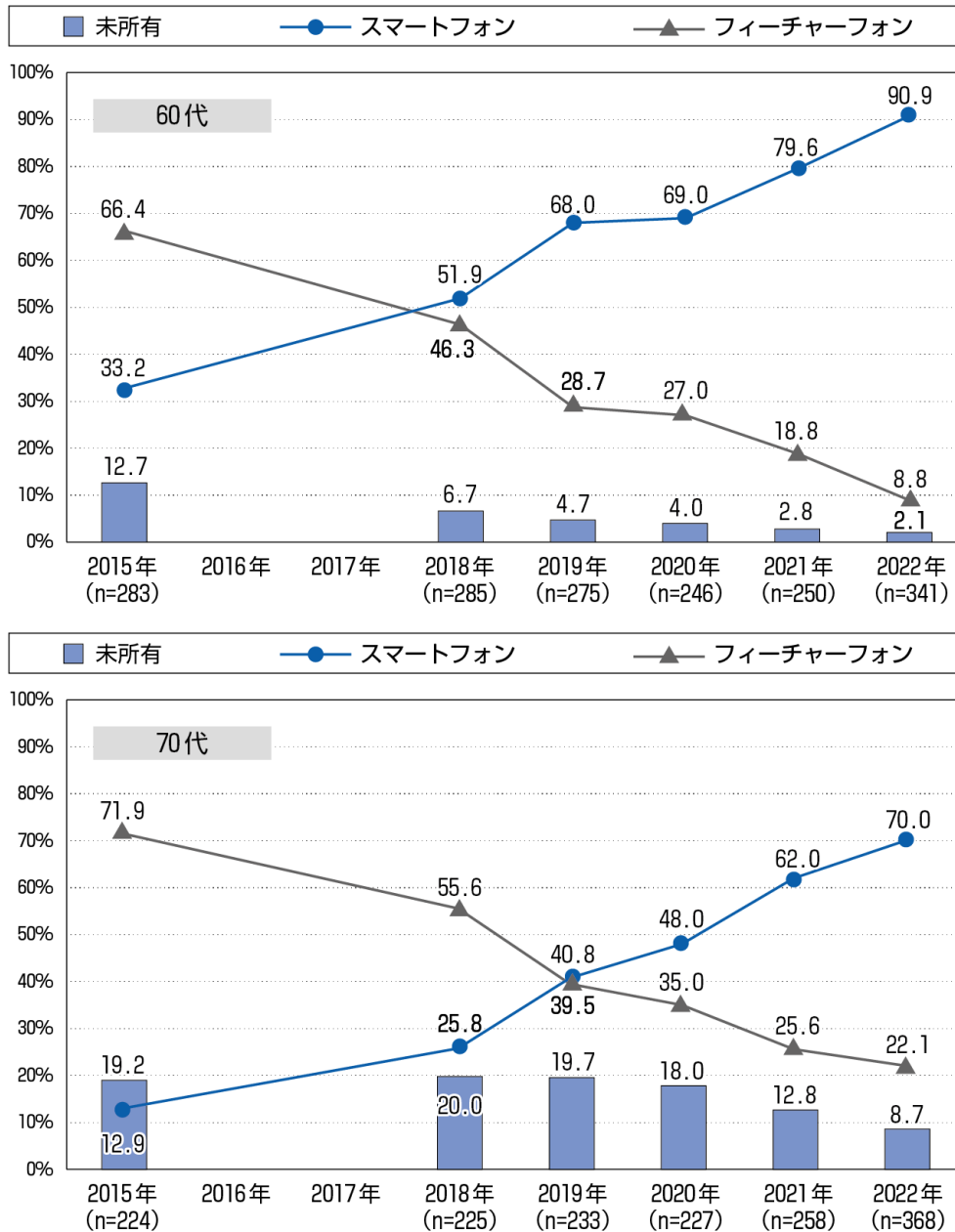
研究代表者 小川 孔美

社会福祉子ども学科 社会福祉学専攻 2022年度 3年、4年 小川ゼミ

埼玉県立大学サークル やどり木 SPU binders

## はじめに

わが国の2021年の情報通信機器の世帯保有率は、「モバイル端末全体」で97.3%、そのうち「スマートフォン」(以下、スマホ)は88.6%、パソコンは69.8%<sup>1</sup>となっており、約90%の人がスマホを持っています。なかでも、シニアのスマホ所有率は、60代のスマホ所有率は約9割に達し、70代も7割を超え<sup>2</sup>ています。



注1：2016年、2017年は調査未実施。

注2：2015年の「スマートフォン」はタブレット所有を含めて集計。

注3：2018年は家族で共有して所有している端末を含み集計。

出所：2015年シニアの生活実態調査(訪問留置)

2018～2022年一般向けモバイル動向調査(訪問留置)

図表1 引用 株式会社 NTT ドコモモバイル社会研究所 スマホ・ケータイ所有率の年次推移[年代別](複数回答)

## 第1章 ひとりでも多くの方にスマホを使って楽しい生活を送っていただく

ために私たちが行ったこと



## 第2章 スマホにおけるデジタルデバインド要因

### 理解不足 Lack of understanding

#### ☑ 自身の機種を知らない

自分自身が使用しているスマホの機種が何か分からず使用している場合も多いようです。機種を伺うと「台湾製です」と答える方もいらっしゃいます。機種によって利用するアプリ等異なる場合がありますので、自身の機種が何かをまず知ることとはとても大切です。



## 第3章 スマホが使えるようになり良かった、嬉しかった事と変化

前章でスマホになかなかなじめなくなる要因をいくつか確認しましたが、色々なことを乗り越え多くの方がスマホが使えるようになっていきます。

スマホが使えるようになって良かったこと、嬉しかったこと、そして変化について以下のように語られました。

## 第4章 今後もっとスマホでしてみたい事と必要だと思う事

## 第5章 スマホについて伝えたり教えたりする立場になった時

自分の困りごとを伝えたいと思える場をつくることはとても大切です。そのために以下のことを意識してみましょう。

## 第6章 スマホを安全に使用するために

個人情報を設定する場面があります。周囲の環境に注意しましょう。

### ●スマホを安全に使用するために大切な5つのこと

## 第7章 スマホの基本設定について【電源、機種、画面】

### スマホを使う準備をしましょう

第8章からは、私たちが行ってきたスマホ相談会やスマホサロンにおいて、参加者の皆様からよくいただいた質問、「どの本にも載ってないのだけれど教えてほしい」とニーズがあった内容を、スマホの画面を用いてできるだけ丁寧に説明を試みています。説明の内容が分からない時はこの本を持参してください。私たちと一緒にスマホを操作しながら確認しましょう。

#### 知っておいたほうがよい基本の言葉(用語集)

・ID(アカウント):インターネット内で、個人を識別するための名前や会員番号にあたるもの。

※銀行口座でいう、銀行口座番号のようなもの

## 第8章 らくらくフォンについて 〈Android(シニア向けスマホ)〉

### ※一部紹介

例: 「上にスライドしてはじめる」

→画面のいちばん下に触れ、上部に向かって指を動かします。

☆画面に触れたまま指を動かすことを「スライド」と言います(スワイプとも言います。)

(ホーム画面例)



## 第9章 Android (シニア向けでないスマホ)

### ※一部紹介 LINE について

#### 《友だち追加の方法》

- ①ホーム画面を開く
- ②画面右上の「人型+」マークを押す
- ③追加方法を選択(メアドやSMSで招待、QRコード読み込み、検索)



— 108 —



## 第10章 iPhone

### ※一部紹介 LINE における写真の送信の仕方

#### 【撮った写真を直接送信する場合】

- ①トークルームを開く
- ②画面左下のカメラのマークを押す
- ③写真を撮る
- ④画面右下の紙飛行機のマークを押す

