

令和3年度（2021年度）
越谷市市政モニター活動報告書

越谷市市民協働部くらし安心課

「越谷市市政モニター」について

「越谷市市政モニター」は、市民の皆様幅広く市政への参加を求め、市民各層の清新な声を体系的に収集し、これを施策の企画や行政の効果測定、あるいはその他行政運営上の基礎的参考資料として活用することにより、よりよい市政の実現に資するための制度です。

毎年、公募により20名の市民を募集し、市の行事などへの参加※、市の広報紙等に関する毎月のアンケート回答のほか、随時、市政へのご意見やご提案等（提言）をいただいています。

いただいた提言については、担当部署に伝え、必要に応じて、担当部署から電話などによる直接の説明や、文書による回答を行っています。

この「令和3年度越谷市市政モニター活動報告書」は、令和3年度市政モニター活動実績の概要をまとめたものです。

※注：令和3年度は、新型コロナウイルス感染防止のため、行事の開催は見送りました。

目次

1	令和3年度越谷市市政モニター活動の概要	2
2	令和3年度市政モニター提言の概要	6
	（1）月別提言数	6
	（2）部課別処理件数	6
3	市政モニターから寄せられた提言と回答	8
<	目標1 多様な人が交流し、参加と協働により発展するまちづくり>	9
	○ネーミングライツの導入について	9
	○市職員のスキルアップ等の研修について	9
<	目標2 みんなが健康で共生して住み続けられるまちづくり>	10
	○宿泊型の産後支援について	10
	○病児保育室の整備について	11
	○出会いの機会づくり支援について	12
<	目標3 都市と自然が調和した集約と連携によるまちづくり>	13
	○成人の日の花田苑無料開放について	13
	○出津橋の架け替え位置について	14
<	目標4 持続可能で災害に強い安全・安心なまちづくり>	15
	○市民から寄せられた意見について	15
<	目標6 みんなが主体的に学び、生きがいを持って活躍できるまちづくり>	16
	○図書館の学習室等について	16
	○小・中学校への生理用品配布について	16
4	令和3年度越谷市市政モニター名簿	17

1 令和3年度越谷市市政モニター活動の概要

(※令和4年3月末日時点集計のため、アンケート結果は2月分まで、提言は3月分まで)

月	内容	
令和3年 4月	委嘱式・懇談 (22日)	○参加者数 10名 ○内 容 ・委嘱状の交付 ・市長あいさつ ・市政モニター自己紹介 ・市政モニター活動概要の説明
	アンケート	○「広報こしがや」4月号 <意見・感想等の多かったもの> ・新型コロナウイルスワクチン接種(計12件) ・令和3年度予算(計7件) ・第5次越谷市総合振興計画(計6件) ほか
5月	アンケート	○「広報こしがや」5月号 <意見・感想等の多かったもの> ・新型コロナウイルスワクチン接種(計10件) ・子育て応援ナビ(計8件) ・市役所案内図(計5件) ほか ○「こしがやコレクション」5月放送分 <主な内容> ・こしコレディスカバリー「越ヶ谷製氷冷蔵」 ・こしコレスマイル「広報ボランティア」
	提言	○7名から計11件を受理 「市民から寄せられた意見について」など
6月	アンケート	○「広報こしがや」6月号 <意見・感想等の多かったもの> ・65~74歳のワクチン接種開始(計13件) ・ワクチン接種特集(計11件) ・こしがや彩りレシピ「いちご」(計6件) ・高齢者バス・タクシー共通利用券(計4件) ・市の財政状況(計4件) ほか ○「こしがやコレクション」6月放送分 <主な内容> ・こしコレディスカバリー「ポラスグループ」 ・こしコレスマイル「プレーパーク」
	提言	○1名から1件を受理 「宿泊型の産後支援について」

月	内容	
令和3年 7月	アンケート	<p>○「広報こしがや」7月号 <意見・感想等の多かったもの> ・新型コロナウイルスワクチン接種（計7件） ・こしがやフォトレポート（計7件） ・熱中症への応急処置（計6件）ほか</p> <p>○「こしがやコレクション」7月放送分 <主な内容> ・こしコレディスカバリー「飯田製作所」 ・こしコレスマイル「きなり食堂」</p>
	提言	<p>○1名から計1件を受理 「PCR検査数の拡大、新型コロナウイルスの感染情報について」</p>
8月	アンケート	<p>○「広報こしがや」8月号 <意見・感想等の多かったもの> ・新型コロナウイルスワクチン接種（計7件） ・防災関連（計7件） ・伝えたい私の戦争体験（計6件）ほか</p> <p>○「こしがやコレクション」8月放送分 <主な内容> ・こしコレディスカバリー「北越ラーメン」 ・こしコレスマイル「叡明高校ダンス部」</p>
	提言	<p>○3名から計3件を受理 「自転車マナーについて」など</p>
9月	アンケート	<p>○「広報こしがや」9月号 <意見・感想等の多かったもの> ・特殊詐欺特集（計8件） ・こしがや愛されグルメ「にじいろトマトジュース」（計5件） ・新型コロナウイルスワクチン接種（計4件）ほか</p> <p>○「こしがやコレクション」9月放送分 <主な内容> ・こしコレディスカバリー「麵座『でん』」 ・こしコレスマイル「こしがや絵本館」</p>
	議会傍聴（インターネットによる視聴）	<p>○9月議会を傍聴しての意見・感想、質問 ・審議内容に関する内容 ・議会の感染症対策・デジタル化に関する内容 ・児童生徒向けの取組み等に関する内容 ほか</p>
	提言	<p>○3名から4件を受理 「出会いの機会づくり支援について」など</p>

月	内容	
令和3年10月	アンケート	<p>○「広報こしがや」10月号 <意見・感想等の多かったもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・決算の概要（計10件） ・東京2020パラリンピック競技大会メダル獲得（計7件） ・健康情報コラム（計3件） ほか <p>○「こしがやコレクション」10月放送分 <主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こしコレディスカバリー「中華そば こむぎ」 ・こしコレインフォメーション「市民栄誉賞」「越谷アルファーズ」「ふるさと米」
	提言	<p>○1名から計2件を受理 「抗原検査の無料化について」など</p>
11月	アンケート	<p>○「広報こしがや」11月号 <意見・感想等の多かったもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・越谷アルファーズを応援しよう（計6件） ・人事行政の運営等の状況（計6件） ・新型コロナウイルスワクチン接種（計4件） ・介護保険の決算状況（計4件） ほか <p>○「こしがやコレクション」11月放送分 <主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・越谷アルファーズ特集
	提言	<p>○2名から計3件を受理 「小・中学校への生理用品配布について」など</p>
12月	アンケート	<p>○「広報こしがや」12月号 <意見・感想等の多かったもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策（計8件） ・新市長就任・前市長退任（計7件） ・年末業務のお知らせ（計6件） ほか <p>○「こしがやコレクション」12月放送分 <主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こしコレディスカバリー 「味の素冷凍食品埼玉工場」 ・こしコレスマイル 「越谷総合技術高校服飾デザイン科」
	提言	<p>○1名から3件を受理 「PCR検査の無料化による無症状感染者の発見・隔離について」など</p>

月	内容	
令和4年 1月	アンケート	<p>○「広報こしがや」1月号</p> <p><意見・感想等の多かったもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策（計8件） ・福田市長所信表明（計10件） ・クラブ・サークル会員募集（計4件） ほか <p>○「こしがやコレクション」1月放送分</p> <p><主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こしコレディスカバリー「サトウサンプル」 ・こしコレスマイル「越谷北高校新聞部」
	提言	<p>○1名から計1件を受理</p> <p>「ネーミングライツの導入について」</p>
2月	アンケート	<p>○「広報こしがや」2月号</p> <p><意見・感想等の多かったもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・3回目ワクチン接種のスマートフォン予約（計10件） ・市・県民税の申告開始（計7件） ・越谷市場でMBS「プレバト!!」スプレーアート（計2件） ほか <p>○「こしがやコレクション」2月放送分</p> <p><主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こしコレディスカバリー 「洋菓子処伸、パティスリー・ビーズ・ショコラ」 ・こしコレスマイル「こだま文庫」
	提言	<p>○2名から計2件を受理</p> <p>「出津橋の架け替え位置について」など</p>
3月	アンケート	<p>○「広報こしがや」3月号</p> <p><主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・成年年齢が20歳から18歳に（計8件） ・桜の名所（計3件） ・こしがや彩りレシピ（小松菜）（計3件） ・今日から始める防災準備（計11件） ～6つの備蓄品と2つの心得～ ほか <p>○「こしがやコレクション」3月放送分</p> <p><主な内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こしコレディスカバリー 「キャトーズ・ジュイエ、ケーキと焼菓子の店 haberu」 ・こしコレスマイル 「越谷総合技術高校食物調理科」
	提言	<p>○2名から計4件を受理</p> <p>「電柱の洪水標識について」など</p>

2 令和3年度市政モニター提言の概要

(1) 月別提言数

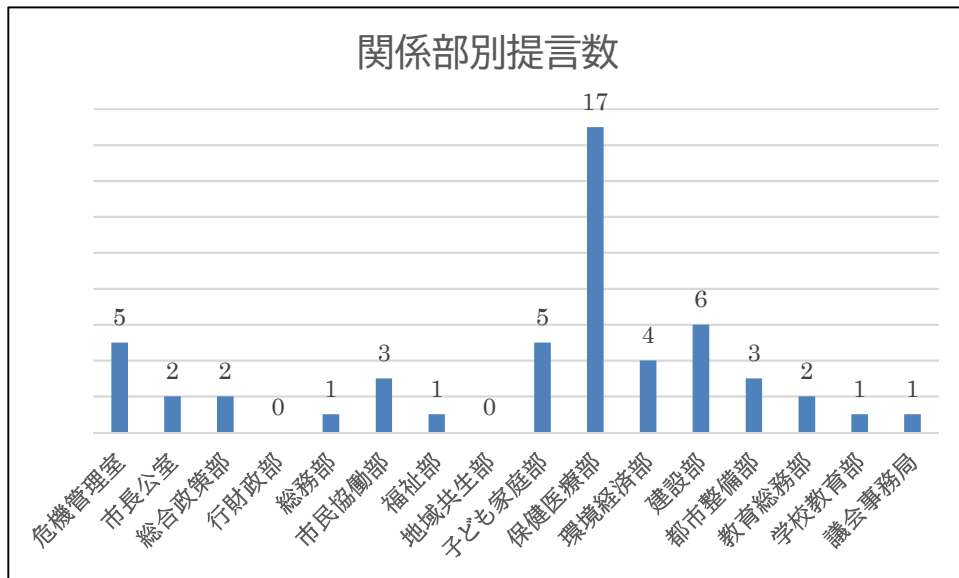
月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
提出者数(人)	7	1	1	3	4	1	2	1	1	2	2	25
提言数(件)	11	1	1	3	5	2	3	3	1	2	4	36
延べ関係課数	16	1	1	6	11	3	4	4	1	2	4	53

(2) 部課別処理件数

担当部	担当課	No.	件名	結果	
危機管理室	危機管理室	5	16-2 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他	
			18-3 野戦病院の増設による自宅療養の回避について	その他	
			24-2 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他	
			26-2 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他	
			29-2 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他	
市長公室	広報シティプロモーション課	2	5-2 アルファーズについて	その他	
			31 ネーミングライツの導入について	調査検討	
総合政策部	政策課	1	22-3 出会いの機会づくり支援について	その他	
	南越谷にぎわい推進室	1	5-1 越谷サンシティの整備について	その他	
総務部	人事課	1	9 市職員のスキルアップ等の研修について	その他	
市民協働部	くらし安心課	3	8 市民から寄せられた意見について	その他	
			14-2 自転車マナーについて	その他	
			21-2 駅前のレンタサイクル設置について	その他	
福祉部	福祉総務課	1	34-3 ウクライナ支援のための募金箱について	その他	
子ども家庭部	子ども施策推進課	5	19 病児保育室の整備について	調査検討	
			22-2 出会いの機会づくり支援について	調査検討	
	子ども福祉課	1	7-1 子育て世帯への助成金について	その他	
	保育入所課	1	17 新型コロナウイルス感染拡大による保育料の減額について	その他	
	青少年課	1	7-2 学童保育室について	その他	
保健医療部	感染症保健対策課	17	14	1-1 まん延防止等重点措置延長に伴う感染対策について	その他
				1-2 PCR検査体制強化と自宅療養者の対策について	その他
				4-2 新型コロナウイルスの陽性率等の感染情報について	その他
				13 PCR検査数の拡大、新型コロナウイルスの感染情報について	その他
				15 PCR検査・抗原検査の強化について	その他
				16-1 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他
				18-1 PCR・抗原検査の強化等について	その他
				18-2 野戦病院の増設による自宅療養の回避について	その他
				23 抗原検査の無料化について	その他
				24-1 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他
				25 PCR検査の無料化による無症状感染者の発見・隔離について	その他
				26-1 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他
				28 PCR検査の無料化による無症状感染者の発見・隔離について	その他
				29-1 仮設病床増設による自宅療養の回避について	その他
	健康づくり推進課	3	3	4-1 新型コロナウイルスワクチン接種会場について	その他
				12 宿泊型の産後支援について	その他
				30 新型コロナウイルスワクチン3回目の接種について	その他
環境経済部	環境政策課 経済振興課	4	1	20-3 ハクビシンの駆除について	その他
				2 越谷駅周辺の活性化について	その他
				10 コロナ禍における助成金や買い物券について	その他
				21-1 駅前のレンタサイクル設置について	その他

担当部	担当課	No.	件名	結果
建設部	道路総務課	1	20-1 大成橋下の落書き、街灯等について	その他
	道路建設課	3	11 歩道の整備について	その他
		14-1	自転車により安全に通行できる道路づくりについて	その他
		33	出津橋の架け替え位置について	実施困難
	河川課	1	34-1 電柱の洪水標識について	その他
維持管理課	1	20-2 大成橋下の落書き、街灯等について	その他	
都市整備部	都市計画課	1	3 越谷市の市民皆が楽しめる丘を	その他
	公園緑地課	2	32 成人の日の花田苑無料開放について	調査検討
		35	公園内トイレの照明について	その他
教育総務部	スポーツ振興課	1	5-3 アルファーズ（アリーナ）について	その他
	図書館	1	6 図書室の学習席等について	実施困難
学校教育部	学務課	1	27 小・中学校への生理用品配布について	その他
議会事務局	議事課	1	34-2 ウクライナへの侵略に抗議する決議について	その他

53 件



新型コロナウイルス感染症関連の提言が多く寄せられたため、市の関係部としては、保健医療部や危機管理室が多くなっています。

このほか、子育て関連の提言で子ども家庭部、道路・街灯等の設備関連の提言で建設部も多くなっています。

3 市政モニターから寄せられた提言と回答

令和3年度市政モニターの皆さんから寄せられた市政への提言については、すべて市の関係部署へ伝え、施策の参考とさせていただいています。

いただいた提言のなかには、それぞれの部署から提言した市政モニターへ個別に説明などを行ったものや、文書回答を行ったものもあります。

ここでは、市政モニターから寄せられた提言とそれに対して文書回答したものを、越谷市が行うすべての施策や事業の根拠となる最上位の計画である「第5次越谷市総合振興計画」の6つのまちづくりの目標（大綱）に沿ってまとめました。

※ 回答内容については、回答日時点の状況です。現時点での取組状況などについては、関係各課へご確認ください。

越谷市の将来像

「水と緑と太陽に恵まれた みんなが活躍する安全・安心・共生都市」

<実現に向けた6つのまちづくりの目標>

- 1 多様な人が交流し、参加と協働により発展するまちづくり
- 2 みんなが健康で共生して住み続けられるまちづくり
- 3 都市と自然が調和した集約と連携によるまちづくり
- 4 持続可能で災害に強い安全・安心なまちづくり
- 5 魅力ある資源を活かし、都市の活力を創造するまちづくり
- 6 みんなが主体的に学び、生きがいを持って活躍できるまちづくり

<目標1 多様な人が交流し、参加と協働により発展するまちづくり>

○ネーミングライツの導入について

越谷市には、市民球場・総合体育館・しらこぼと運動公園競技場などの施設があるが、地域経済の活性化、新しい財源確保を目的にネーミングライツの導入を検討してはどうか。

ご承知のとおり、ネーミングライツとは、市と民間事業者等との契約により、市有施設等に企業名や商品名等を冠した愛称を付与させる代わりに、当該団体等から対価を得ることでございます。

本市での導入につきましては、ネーミングライツに対する事業者の関心や参加意欲等を把握するために、平成26年、市内に本店がある46社に対し、文書による意向調査を実施しました。その後、意向調査の結果を受け、「関心あり」と回答した3社及び調査対象外で関心のありそうな有力企業等3社、計6社を戸別に訪問し、導入に向けた条件など、企業等の具体的な意向等を伺ってまいりました。

企業等からは、「一般市民を対象とした事業ではないため、企業としてのメリットは少ない」「地域貢献という形での参加になる」「施設を買収したイメージにならないか」などのご意見をいただきました。

ネーミングライツは、大きなスポーツ大会が誘致可能な施設でないと、広告媒体としての価値が低いこともありますが、大きなスポーツ大会にはスポンサーが付いていることが多く、そのスポンサーとネーミングライツの広告主との間に競合関係があると、誘致自体が失敗する可能性もあるなどの懸案事項もございます。

本市では、これらの調査の結果や意見を踏まえ、引き続き、ネーミングライツだけでなく、さまざまな広告手法の検討を進めてまいります。

<令和4年1月25日：広報シティプロモーション課>

○市職員のスキルアップ等の研修について

市職員の精神面のフォローやスキルアップのための研修の実施について知りたい。

本市では、新採用職員をはじめ、各役職段階に必要とされる基本的知識の習得や課題解決能力の向上を図るための「階層別研修」、法務能力や政策形成能力の向上を図るための「専門研修」、複雑・高度化する行政課題に対応できる知識の習得を図るための「特別研修」、高度な専門的知識・技能の習得を図るための「派遣研修」、通信教育講座の受講など自発的に必要な資格・知識の習得を図るための「自己啓発研修」を実施し、職員のスキルアップに取り組んでおります。

特に、近年では、接遇、コミュニケーション能力の向上やメンタルヘルスの強化に重点を置いており、外部の専門家を講師に招き、又は専門的知識を有する職員が講師となり、コミュニケーション能力の基本スキルの習得や、市民満足度の向上、メンタルヘルスのセルフケアの方法の習得などを目的とした研修を実施し、職員の意識向上に努めております。

今後とも、職員一人ひとりが使命感と誇りを持ち、全体の奉仕者として市民の皆様の期待に応えられるよう、職務に精励してまいります。 <令和3年6月15日：人事課>

<目標2 みんなが健康で共生して住み続けられるまちづくり>

○宿泊型の産後支援について

安心して出産・子育てができるように、宿泊型の産後支援を検討してほしい。

日ごろ、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたびは、「宿泊型の産後支援について」のご意見をいただきましたので回答をさせていただきます。

越谷市では、平成30年4月に子育て世代包括支援センターを市役所と保健センターの2か所に開設いたしました。

子育て世代包括支援センターでは、母子健康手帳を交付する際に、保健師や助産師などの専門職が、妊婦さん全員と面談を実施し、本人の体調や育児不安の有無、生活状況などを把握しながら、子育てに関するサービスなどの情報提供を行い、安心して出産・子育てが出来るよう、妊娠中からのサポートを行っています。また、出産後は、新生児訪問や産後支援事業でご自宅を訪問し、産褥や新生児の育児相談、及び各種相談を実施しています。

ご提言いただいた「宿泊型の産後支援」につきまして、国は令和元年12月6日に母子保健法の一部を改正し、支援を必要とする方を対象に、母親の身体的回復と心理的な安定を促進するとともに、母子とその家族が健やかな育児ができることを目的とする「産後ケア事業」の実施を法定化し、令和3年4月1日からの施行としました。

これを受け、本市におきましても、令和3年7月から、支援を必要とする方を対象とした、宿泊型の産後支援を含む「産後ケア事業」を開始しました。事業の内容等につきましては、下記ホームページをご参照いただき、今後は、広報紙や子育て世代包括支援センターの面談等でも周知してまいりますのでご理解賜りたいと存じます。

<産後ケア事業>https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kosodate/ninsin/sangokea.html
(越谷市ホームページ／くらし・市政／子育て・教育・生涯学習・妊娠・出生／産後ケア事業)

<令和3年7月7日：健康づくり推進課>

○病児保育室の整備について

先日、北越谷病児保育室を利用したが、施設や保育士の対応は良好であり、安心して預けられた。その後、職場でその話をしたところ、興味はあるが預けることに不安を感じている人が多いようであった。

病児保育室についてはニーズも高いと思うので、市内2か所だけでなく、さらに1～2か所増えれば、利用しやすくなるのではないか。

このたびは、越谷市北越谷病児保育室をご利用いただくとともに、市政へのご提言をいただき、ありがとうございます。

さて、ご提言の中で、病児保育室の利用方法や、利用できる児童の体調、感染症対策等について不明な点があり、利用に当たり不安を抱いている方が多いとお話がありました。

病児保育室のご利用に関しましては、越谷市公式ホームページに利用案内を掲載するほか、市内の保育施設や学童保育室等へ利用案内の冊子を配布してご案内しており、事業の周知と利用者の利便性の向上に努めているところでございます。

また、本市の病児保育室では、児童の体調に合わせてゆったりと安心して過ごしていただけるよう、児童の臨床経過、現在の投薬状況、保育上の留意事項（安静・食事・特異体質等）等を適切に把握するとともに、感染症対策にも留意しながら保育に当たっております。

次に、病児保育室の増設に関するご提言についてですが、現在、新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、病児保育室の定員を本来の半数程度としながら運営しているところでございます。

このため、今後、新型コロナウイルス感染症のまん延が収束に向かい、本来の定員で運営することとなった際には、病児保育室の利用状況やニーズを改めて検証するとともに、市民の皆様からのご意見等を参考にしながら、増設の必要性について調査・研究してまいりますので、ご理解を賜りたいと存じます。

このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

<令和3年9月22日：子ども施策推進課>

○出会いの機会づくり支援について

近年、未婚者が増加傾向にあり、若い世代の出会いの場が少ないように感じるため、新型コロナウイルス感染症拡大が落ち着いた時期に、越谷市の文化や良さを知ってもらいながら出会いの場を作るような婚活支援をできないか。

(企画案「婚活：レクリエーション&ミステリークイズ越谷散策ツアー」)

(第5次越谷市総合振興計画における「まち・ひと・越谷市総合戦略、基本目標2：結婚・出産・子育ての希望をかなえる、施策1：出会いの機会づくりを支援する」に対する提言)

「まち・ひと・しごと創生 越谷市総合戦略」は、将来の人口減少問題の克服と地方創生を目指し策定しており、令和3年度からスタートした「第2期越谷市総合戦略」については、本市の最上位計画である総合振興計画とのさらなる整合を図るため、「第5次越谷市総合振興計画・前期基本計画」と一体的に策定しております。

この「第2期越谷市総合戦略」では、3つの基本目標を掲げ、基本目標2において、「結婚・出産・子育ての希望をかなえる」として、婚姻率の維持や合計特殊出生率の向上等を目標に、各種施策に取り組むこととしております。

このたびご提言いただいた「婚活支援」につきましては、現在、市が実施している取組として、埼玉県の結婚支援サービスである「SAITAMA 出会いサポートセンター(恋たま)」の啓発チラシを市役所窓口等で配布するほか、ホームページに情報を掲載しております。

また、令和2年度、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症により中止となりましたが、広域的な婚活事業として、本市を含む5市1町(草加市・越谷市・八潮市・三郷市・吉川市・松伏町)で構成する「埼玉県東南部都市連絡調整会議」において、構成市町の名所をバスで巡りながら参加者同士の親交を深める「婚活まんまるバスツアー」を実施しております。

今後も、県の取組に対する支援を行うなど、婚活支援の充実に努めてまいります。また、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえながら、出会いの場の提供について検討してまいりますので、ご理解を賜りたいと存じます。

このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

<令和3年10月11日：政策課、子ども施策推進課>

<目標3 都市と自然が調和した集約と連携によるまちづくり>

○成人の日の花田苑無料開放について

成人式の後、晴着姿の人たちが花田苑で記念撮影をしていたが、1月は16時で閉園とになってしまうため、閉園後に、入口付近で記念撮影をしている家族を見かけ、何とかならないかと思った。そのため、①1月9日～11日の3日間、新成人のみ花田苑無料開放、②閉園時刻を日没に近い17時まで延長としてはどうか。若い人たちに花田苑を知ってもらう良い機会にもなると思う。

花田苑（日本庭園）の開園時間は、「越谷市日本庭園設置及び管理条例」により、4月1日から9月30日までの期間は、午前9時から午後5時まで、また、10月1日から3月31日までの期間は、午前9時から午後4時までと定められています。

花田苑（日本庭園）は、広く一般の方が利用できる施設であり、閉園時間の設定にあたっては、来園された方が、日が落ちる前に十分余裕をもって、安心・安全に園内を散策していただけるよう考慮して行っております。

ご提言いただいた新成人への花田苑の無料開放についてですが、新成人の方々をお祝いするにあたっては、従来、市内13地区成人式実行委員会、越谷市、越谷市教育委員会の共催により、成人式（式典及び催し物）を開催しております。しかし、昨年（令和3年）については、新型コロナウイルス感染症拡大のため、式典を開催せずに新成人をお祝いする方策として、閉園時間は変えずに「こしがや能楽堂」と「花田苑」の無料開放を行うこととしました。このようなことから、今後、新成人を対象とした花田苑無料開放を行うにあたっては、13地区実行委員会や本市教育委員会に対し、成人式の開催方法に関する意向などを聴取、確認する必要もごございます。

花田苑の無料開園日（1月1日・2日、みどりの日、敬老の日、県民の日）につきましては、「広報こしがや」や市ホームページにより周知を図っておりますが、本市では、引き続き、花田苑の管理運営を行っている指定管理者と連携しながら、若者を含む多くの皆様に花田苑をご利用いただけるよう、周知を図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

<令和4年2月15日：公園緑地課>

○出津橋の架け替え位置について

都市計画道路浦和野田線開通工事に伴う出津橋の架け替えに関し、市民の利便性向上のため、現在の位置ではなく、上流の大間野南荻島線に設置すべきと考える。そうすることにより、出津地区の住民が大回りすることなく北越谷駅付近へ行けるようになるし、浦和野田線の丁字路（信号機設置箇所）に出津橋を設置することにより、文教大学の通学時間帯の混雑を避けることもできるかと思う。

出津橋の整備につきましては、現橋梁の架け替えを基本と考えており、現在同様の人道橋を想定しております。また、位置につきましては、現在の位置のほか、案の一つとして、ご提案いただいた位置についても調査・検討を行っております。

出津橋を現在の位置より上流の大間野南荻島線に設置する案につきましては、河川の曲線部への新たな架橋となり、治水上あまり好ましくないこと、また、橋長も長くなるほか、都市画道路浦和野田線及び大間野南荻島線への接続や、元荒川堤防上の現道への取付け、橋梁利用者の動線変更に伴う周辺住環境への影響があることなどを考慮すると、市としては、現在の位置に架け替えをすることが適切であると考えております。

今後、橋の整備にあたっては、歩行者や自転車の安全で円滑な通行の確保に向け、地元の意見を聞きながら、橋の構造等について検討するとともに、埼玉県が進める都市計画道路浦和野田線の整備による支障が出ないよう、引き続き、出津橋からの人流の確保に向け、出津橋付近の道路構造等について、埼玉県と協議・調整を図ってまいりますので、ご理解とご協力を賜りたいと存じます。

<令和4年3月3日：道路建設課>

<目標4 持続可能で災害に強い安全・安心なまちづくり>

○市民から寄せられた意見について

市民が市に意見を言えるような場や、その答えを公表するような場があると、市民と市の距離が近くなるのではないか。

本市では、市民参加による市政を積極的に進めるため、平成10年4月1日から「市民の提案制度（市長への手紙・ファクス・電子メール）」を実施しています。

送付用の封書（市長への手紙）は、市役所、出張所、各地区センター・公民館等に配置しており、ファクスはくらし安心課で、電子メールは専用の入力フォームで24時間受け付けています。さらに、電話や来訪による市民の声も随時受け付けています。

また、各課の具体的な業務等に関する問合せメールについても、24時間受け付けています。

市政に関してお気づきの点などがございましたら、市政モニターの任期満了後も、市へのご提言やお問合せをいただければと存じます。

<市民の提案制度>

https://www.city.koshigaya.saitama.jp/smph/kurashi_shisei/koho/kocho/siminnoteianseido.html

<各課への問合せメール>

<https://www.city.koshigaya.saitama.jp/toiawase/toiawase.html>

<令和3年6月15日：くらし安心課>

<目標6 みんなが主体的に学び、生きがいを持って活躍できるまちづくり>

○図書館の学習室等について

図書館（南部図書室）の学習席が使えなくなっているため、開放してほしい。解放できない場合は、理由を教えてほしい。また、図書館にWi-Fi環境を整備してほしい。

日頃から、越谷市立図書館・図書室をご利用いただきまして、ありがとうございます。学習席の利用停止につきまして、ご不便をおかけしていることとお詫び申し上げます。図書館では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年度の臨時休館明け以降、安全を図りながら段階的にサービスを再開してまいりました。現在も、図書館での滞在時間を1時間以内とさせていただき、短時間でのご利用をお願いしております。また、現在の県内・市内における感染状況を考えますと、学習席の利用再開は難しい状況でございます。

再開の時期につきましては、今後の感染状況等に応じて、滞在時間の延長とともに、感染対策を十分に行い、皆様図書館・図書室を安心してご利用いただけるよう検討してまいりますので、ご理解を賜りたいと存じます。

図書館内のWi-Fi環境の整備につきましては、これまでも市民の皆様からご要望の声が寄せられているため、皆様のご意見を参考にしながら、引き続き、充実した図書館サービスの提供に努めてまいりますので、今後も図書館をご利用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

<令和3年6月21日：図書館>

○小・中学校への生理用品配布について

市内の小・中学校に生理用ナプキンの配布があったことを中学生の娘から聞いたが、個人それぞれ必要なサイズ等があるため、全員に配布をするより、学校のトイレ等にストックした方が、無駄になるものが少なくなり、よかったのではないかと。

このたびは生理用ナプキンの配布についてのご指摘をいただき、ありがとうございます。教育委員会では、令和3年9月に市内小・中学校における主に小学校4年生以上の児童生徒を対象に、「生理の貧困」対策として、生理用品を市内各小・中学校に配布しました。

配布に際しては、校長会や文書にて「生理の貧困」の実態や、実際に声をあげられずに困っている児童生徒が生理用品を無償で受け取れる体制を、各学校の実情に応じて構築してほしい旨を依頼し、一例としてトイレ等への設置も提示しました。

現在、教育委員会では各学校の実情を把握すべく、配布の方法・配布枚数等について調査を行っておりますが、一部の学校では、保護者や児童生徒に、トイレや保健室への配置について通知をするも、取りに来る児童生徒が少なかったことから、一定枚数を配布したことを把握しております。

今後も、必要枚数等を把握し、配布した生理用ナプキンが効果的に活用されるよう、配布方法の工夫や購入枚数等について調査研究してまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

<令和3年11月30日：学務課>

4 令和3年度越谷市市政モニター名簿

(50音順・敬称略)

No.	氏名	ふりがな
1	阿部 道夫	あべ みちお
2	伊藤 洋子	いとう ようこ
3	今林 夏子	いまばやし なつこ
4	蛭名 枝里	えびな えり
5	小川 和朗	おがわ かずろう
6	金子 麗和	かねこ りお
7	坂元 千夏	さかもと ちなつ
8	柴田 竜彦	しばた たつひこ
9	白鳥 友里恵	しらとり ゆりえ
10	鈴木 真澄	すずき ますみ
11	高際 淳一	たかぎわ じゅんいち
12	田村 清一	たむら せいいち
13	豊田 美奈	とよだ みな
14	長峰 久美子	ながみね くみこ
15	中村 隆一	なかむら りゅういち
16	濱田 昭生	はまだ あきお
17	平松 香	ひらまつ かおり
18	本庄 吉幸	ほんじょう よしゆき
19	松澤 るり	まつぎわ るり
20	安富 和士	やすとみ かずお

(委嘱期間：2021年4月22日～2022年3月31日)

令和3年度（2021年度）
越谷市市政モニター活動報告書

発行：令和4年6月
越谷市市民協働部くらし安心課
〒343-8501
埼玉県越谷市越ヶ谷四丁目2番1号
TEL 048-963-9336
